



Privacyverklaring

ITS



ITS

The ITS logo, featuring a blue diamond shape to the left of the letters 'ITS'.

Inhoudsopgave

| | |
|---|----------|
| 1. Persoonsgegevens die wij verwerken | 4 |
| 1.1 Privacy | 4 |
| 2. Persoonsgegevens die wij verwerken | 4 |
| 2.1 Van u als websitebezoeker..... | 4 |
| 3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken | 5 |
| 3.1 Minderjarigen..... | 5 |
| 3.2 Neem contact op als wij iets fout hebben gedaan..... | 5 |
| 4. Waarom en hoelang we gegevens nodig hebben | 5 |
| 4.1 ITS BV verwerkt uw persoonsgegevens, voor de volgende doelen: | 5 |
| 4.2 Hoelang we gegevens bewaren..... | 6 |
| 5. Verwerkingen door derden | 6 |
| 6. In kaart brengen websitebezoek | 6 |
| 6.1 Cookies..... | 6 |
| 6.2 Wat als u niet van cookies houdt..... | 7 |
| 7. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen | 7 |
| 7.1 Uw rechten..... | 7 |
| 8. Beveiliging van communicatie door ssl - encryptie | 8 |
| 8.1 SSL..... | 8 |
| 8.2 Hoe herkent u de beveiliging? | 8 |



| | |
|--|----------|
| 9. Klachtrecht | 8 |
| 9.1 Interne behandeling..... | 8 |
| 9.2 Autoriteit Persoonsgegevens..... | 8 |
| 10. Beveiliging en versie | 9 |
| 10.1 Wij nemen het echt serieus | 9 |
| 10.2 Versie..... | 9 |
| 11. Vragen | 9 |
| 11.1 Contactpersoon..... | 9 |



1. Persoonsgegevens die wij verwerken

1.1 Privacy

1. ITS BV neemt uw privacy serieus. Wij verwerken persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze website, van onze diensten en ook omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.
2. Wij doen ons uiterste best om de gegevens die u aan ons hebt verstrekt op een zorgvuldige manier te verwerken. Deze privacyverklaring geeft u een helder overzicht van welke persoonsgegevens wij verwerken, hoe wij met deze persoonsgegevens omgaan en waarom wij deze verzamelen.
3. In de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming is ITS BV in deze de zogenoemde verwerkingsverantwoordelijke.

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

2.1 Van u als websitebezoeker

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Naam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bij contact;
- Locatiegegevens;
- Gegevens over uw activiteiten op onze website;
- IP-adres;
- Internetbrowser en apparaat type.



3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

3.1 Minderjarigen

1. Onze website en dienstverlening hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. ITS BV kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Daarom raden wij ouders aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen. Zo kunnen we samen voorkomen dat gegevens over kinderen worden verzameld zonder ouderlijke toestemming.

3.2 Neem contact op als wij iets fout hebben gedaan

1. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder de hiervoor genoemde toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@its.nl. Wij zullen deze informatie onmiddellijk verwijderen.

4. Waarom en hoelang we gegevens nodig hebben

4.1 ITS BV verwerkt uw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

1. U te kunnen e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te voeren;
2. U van dienst te kunnen zijn wanneer u een offerte wilt aanvragen;
3. U van dienst te kunnen zijn wanneer u een afspraak wilt maken;
4. U desgevraagd informatie toe te sturen naar aanleiding van het contactformulier;



5. Uw gedrag op de website te analyseren om daarmee onze website te verbeteren en deze af te stemmen op uw voorkeuren.

4.2 Hoelang we gegevens bewaren

1. ITS BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wenst u informatie over onze bewaartermijnen in uw specifieke geval, neem dan contact op via info@its.nl.

5. Verwerkingen door derden

1. Afgezien van de eventueel door ons gebruikte cookies, zoals opgenomen in onze cookieverklaring, worden de gegevens die wij op deze website van u verwerken niet door derden verwerkt.

6. In kaart brengen websitebezoek

6.1 Cookies

1. ITS BV maakt gebruik van verschillende soorten cookies, die verder in onze cookieverklaring worden weergegeven en uitgelegd:
 - Functionele cookies: Dit zijn cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, zo kunnen bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Ook kunnen wij hiermee onze website en onze dienstverlening via de website optimaliseren.
 - Analytische cookies van derden: Deze cookies kunnen uw surfgedrag bijhouden. Deze cookies worden geplaatst omdat wij gebruik maken van Google Analytics.
 - Tracking cookies: Deze cookies worden door een externe partij geplaatst. Door het lezen van de cookies herkent de adverteerder u bij een bezoek aan een site waarbij hij eveneens is betrokken. Als u verder surft, kunnen gepersonaliseerde advertenties worden getoond.

Deze cookies kunnen ook uw surfgedrag bijhouden waardoor een zeer specifiek profiel door deze partijen kan worden opgebouwd. Dit profiel kan zo gedetailleerd zijn dat sprake is van een persoonsgegeven.



6.2 Wat als u niet van cookies houdt

1. Uw cookie-instellingen zijn bij uw eerste bezoek aan onze website door uzelf ingesteld. Alle niet-functionele cookies zijn per categorie te weigeren. Plaatsing van cookies, anders dan functionele of anonieme analytische cookies, vindt alleen plaats na een actieve handeling door u als bezoeker. U kunt uw instellingen op ieder moment wijzigen via onze website.

7. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

7.1 Uw rechten

1. U heeft het recht om:
 - Uw persoonsgegevens in te zien;
 - Een verzoek tot correctie van gegevens in te dienen;
 - Een verzoek te doen minder gegevens door ons te laten verwerken;
 - Verwijdering van uw gegevens aan te vragen;
 - Uw gegevens te laten overdragen aan iemand anders en,
 - Een klacht in te dienen zoals verder is beschreven in artikel 8.
2. Mocht u vragen of opmerkingen hebben over de gegevensverwerking van ITS BV, stuur dan een verzoek naar info@its.nl.
3. ITS BV wil er zeker van zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan. Daarom vragen wij u vriendelijk om, tezamen met uw verzoek tot inzage, correctie of verwijdering, een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen.

Ter bescherming van uw privacy verzoeken wij u in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken.

4. ITS BV zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.



8. Beveiliging van communicatie door ssl - encryptie

8.1 SSL

1. Om u als website bezoeker te beschermen gebruikt ITS BV veilige coderingstechnologieën.

Met SSL (Secure Socket Layer) worden uw persoonlijke gegevens versleuteld gebruikt op onze site. Zo kunt u er zeker van zijn dat uw gegevens alleen voor u en onze server zichtbaar zijn.

8.2 Hoe herkent u de beveiliging?

1. Bij alle onderdelen van onze site waar uw gegevens gebruikt worden, zoals bij het invullen van het contactformulier, gebruiken wij SSL-encryptie.

U kunt dit zelf controleren en herkennen. Wanneer u op een versleuteld gedeelte van onze site bent, ziet u een slotsymbool rechtsonder of linksboven in uw browser verschijnen. Daarnaast verandert ook de URL van http:// in https://, wat aangeeft dat de pagina beveiligd is.

9. Klachtrecht

9.1 Interne behandeling

1. Wanneer u klachten heeft over de wijze van verwerking van persoonsgegevens, helpt ITS BV u graag om deze in onderling overleg op te lossen. Richt uw klacht in eerste instantie aan info@its.nl.

9.2 Autoriteit Persoonsgegevens

1. Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerking van uw persoonsgegevens.

U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie over uw klachtrecht vindt u op: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>



10. Beveiliging en versie

10.1 Wij nemen het echt serieus

1. ITS BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

10.2 Versie

1. De huidige versie is 20190625

11. Vragen

11.1 Contactpersoon

Heeft u opmerkingen naar aanleiding van deze privacyverklaring of heeft u algemene vragen omtrent de AVG, dan kunt u contact opnemen via info@its.nl.





Vragen?

Neem contact met ons op!

070 320 3200
info@its.nl

